

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los presentes términos y condiciones (los “Términos y Condiciones”) aplicables a los Usuarios (conforme se define más abajo), regulan el acceso y/o uso que usted haga en Chile de la Plataforma IWANA, es decir, un programa que opera por medio de una plataforma y de otros medios que se desarrollen en el futuro (en adelante, la “Plataforma”), puestos a disposición por Quinman SpA, sociedad por acciones creada bajo las leyes de la República de Chile (en adelante “Quinman” o “Sociedad”).

Para todos los efectos de los presentes Términos y Condiciones, se entiende por “Usuario” a la persona que voluntariamente se registra e identifica formalmente en los formularios, registros y secciones habilitadas de las páginas web y aplicaciones de IWANA, y se entiende por “Anunciante” cualquier persona física o entidad comercial que haya encargado a Quinman publicitar sus productos en la Plataforma.

PRIMERO. Aspectos generales

El beneficio para los Usuarios de la Plataforma IWANA consiste en ofrecerles la posibilidad de comprar a través del enlace de la Plataforma en las páginas web de los Anunciantes obteniendo como beneficio un porcentaje del importe de las compras realizadas por los usuarios a través del sitio web del Anunciante después de usar la Plataforma (en adelante “Cashback”), y también recibir notificaciones informativas y publicitarias sobre descuentos, promociones y ofertas especiales.

SEGUNDO. Obligación de aceptación de los Términos y Condiciones

Mediante la aceptación de estos Términos y Condiciones se regula el acceso y uso, por parte del Usuario, de la Plataforma IWANA, para gestionar y obtener el Cashback ofrecido.

Ninguna persona podrá utilizar la Plataforma como Usuario, ni gestionar y recibir el Cashback (según lo dispuesto en la sección cuarta y quinta respectivamente), sin haber aceptado previamente estos Términos y Condiciones, sin haber aceptado la Políticas de Privacidad de IWANA o sin haberse registrado como Usuario según lo dispuesto en la sección tercera.

El Registro (conforme se define más abajo), supone expresamente que usted conoce y acepta estos Términos y Condiciones. Asimismo, el solo uso de la Plataforma como Usuario registrado supone expresamente que usted conoce y acepta la última versión de estos los Términos y Condiciones.

Al aceptar estos los Términos y Condiciones, usted acepta y reconoce que: (i) Quinman no comercializa ninguno de los productos publicitados en la Plataforma; (ii) Quinman no determina los precios de venta de los productos que publicita; (iii) Quinman no se hace responsable por los plazos de entrega establecidos por los Anunciantes, ya que no se encuentra encargado del despacho del producto; y (iv) Quinman no tiene injerencia en la política de cambios y devoluciones que tenga el Anunciante que vende el producto.

Si usted no acepta estos Términos y Condiciones, no podrá acceder a la Plataforma.

TERCERO. El Registro

Para utilizar la Plataforma como Usuario, usted deberá registrarse completando el formulario puesto a su disposición en la Plataforma (el “Registro”) con su dirección de correo electrónico, registrar su contraseña, y otros que le puedan ser solicitados y sean necesarios para el uso de la Plataforma (los “Datos Personales”). El Usuario asume el compromiso de indicar en el Registro sus Datos Personales de manera exacta, precisa y verdadera, así como también la obligación de actualizar sus Datos Personales cada vez que ocurra una modificación de los mismos. El Usuario podrá registrarse también con su cuenta de google o de facebook.

Será requisito necesario para ser Usuario registrado que usted sea mayor de 14 años de edad. Respecto de aquellos anunciantes cuyos términos y condiciones indiquen que se requiere mayoría de edad legal para efectos de adquirir sus productos o servicios, sólo en este caso primaran los términos y condiciones del Anunciante.

Una vez completado el Registro, la Plataforma otorgará al Usuario una cuenta personal para acceder con la contraseña que el Usuario haya establecido (la “Cuenta”). El Usuario podrá acceder a su Cuenta mediante el ingreso de su dirección de correo y clave de seguridad personal elegida.

La Cuenta es personal, única e intransferible, y está expresamente prohibido que un mismo Usuario se registre más de una vez o posea más de una Cuenta. En caso de que Quinman detecte o razonablemente considere que distintas Cuentas contienen datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitar todas las Cuentas relacionadas sin que ello implique derecho a reclamo a alguno por parte de los titulares de dichas Cuentas. El Usuario será el único responsable por el cuidado y buen uso de su Cuenta, así como de mantener sus claves de acceso protegidas.

Los Datos Personales introducidos por el Usuario en el Registro deberán ser exactos, actuales y veraces en todo momento. Quinman se reserva el derecho a solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales indicados en el Registro y de suspender, temporal y/o definitivamente, a aquel Usuario cuyos datos no hayan podido ser confirmados dentro del tiempo indicado por Quinman. No obstante lo anterior, Quinman no se responsabiliza por la certeza de los datos consignados en el Registro, toda vez que los mismos son suministrados por el Usuario y son de su única y exclusiva responsabilidad. En este sentido el Usuario garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de sus Datos Personales. Los Datos Personales que el Usuario proporcione se integrarán en una base de datos personales de la que es responsable Quinman. Para más información consultar la sección décima sobre “Protección de datos”.

Quinman, a su exclusiva discreción, podrá denegar el Registro de una persona como Usuario y/o dar de baja su Registro y/o Cuenta en cualquier momento, de manera unilateral, por

cualquier motivo, sin expresión de causa y sin que ello genere derecho a reclamo alguno de dicha persona.

CUARTO. Cashback

Quinman a través de la Plataforma, ofrece a los Usuarios la posibilidad de obtener un reembolso o Cashback en compras realizadas a través del sitio web del Anunciante utilizando el enlace de la Plataforma. Quinman recibe un pago por servicios de publicidad realizados a los distintos Anunciantes y por referir clientes que adquieran sus productos. Quinman a través de la Plataforma IWANA comparte parte de este pago a los Usuarios como efectivo en modalidad de Cashback.

Para recibir Cashback, debe seguir el enlace de la Plataforma IWANA al sitio del Anunciante seleccionado y realizar una compra de acuerdo con los términos y condiciones establecidas por el Anunciante. Éste último pagará a Quinman una suma determinada de dinero como contraprestación por haber referido un cliente que realizó de manera exitosa la compra de uno o más de sus productos (en adelante "Contraprestación"). Ahora bien, para que se haga efectivo el pago de esta Contraprestación a Quinman será necesario esperar a que el período de cambios y devoluciones del Anunciante haya transcurrido, de manera que podamos estar seguros de que el Usuario no tuvo que devolver o cambiar el producto y esperar que el Anunciante revise que la compra se haya realizado de acuerdo a sus términos y condiciones, operación que puede tardar algún tiempo. Después de recibir la Contraprestación, Quinman entregará el Cashback al Usuario según la tasa indicada en la Plataforma. Este proceso puede durar aproximadamente 3 a 6 meses dependiendo del Anunciante (para evitar dudas, el período indicado se proporciona sólo con fines informativos y no compromete a Quinman de ninguna manera).

La participación en este programa de Cashback, la oportunidad de recibir esta devolución de dinero y el porcentaje de Cashback que se ofrece es a entera discreción de Quinman.

Para poder verse beneficiado con el Cashback, el Usuario debe cumplir con los siguientes requisitos copulativos: (i) encontrarse registrado, tal como se indicó en la sección segunda, indicando una dirección de correo electrónico válida y mantener su cuenta activa; (ii) debe haber iniciado sesión en la Plataforma, utilizar los enlaces de compra que en la página web se presentan y completar la transacción durante la misma sesión que se encuentra iniciada. Si visita otros sitios antes de completar su compra o si utiliza cupones no promocionados por la Plataforma, su compra podría no estar asociada a la Plataforma o verse asociada a un tercero siendo posible que NO obtenga el beneficio del Cashback. Además, si desactiva las "cookies" en su computadora o celular es probable que no obtenga el Cashback porque éstas se utilizan para identificar al Usuario y verificar si el Cashback aplica; (iii) proporcionar una dirección de correo electrónico de Paypal o número de cuenta corriente para recibir el pago cuando el Usuario lo solicite, datos personales solicitados en la sección de transferencia y una vez que se haya cumplido con los requisitos para recibir un reembolso establecidos en la sección quinta. Si elige recibir un pago a través de PayPal, no debe usar una cuenta de PayPal asociada con otro Usuario de la Plataforma. Sólo puede existir un Usuario por cada correo electrónico de PayPal.

El Cashback será calculado en base al monto de su compra, impuestos incluidos, recargos, gastos de envío, garantías extendidas, etc. Las compras de Giftcards no califican para Cashback. Los

montos de devolución de efectivo varían según la tienda, producto y la categoría del producto y pueden contener restricciones en los términos de la oferta, que se detallarán en cada una de las ofertas de manera particular.

De todas formas, y considerando que el Cashback es una participación del Usuario en los servicios de publicidad prestados por Quinman a los Anunciantes, el pago del Cashback estará sujeto a que Quinman reciba la respectiva Contraprestación de parte del Anunciante. En virtud de lo anterior, el cobro del Cashback por parte del Usuario se podrá realizar una vez que Quinman, a través de la cuenta del Usuario, informe que los fondos están listos para su cobro.

Si el Anunciante no proporciona información sobre las compras realizadas por el Usuario o Quinman no recibe la Contraprestación, Quinman, a su vez, tiene derecho de no entregarle al Usuario el Cashback hasta recibir dicha información o la respectiva Contraprestación, y en consecuencia, no es responsable ante el Usuario por el Cashback no acumulado en este caso.

El Usuario será el único responsable de todas y cada una de las obligaciones tributarias que puedan derivarse de los montos recibidos en virtud del programa de Cashback.

QUINTO. Recibir un reembolso (Cashback)

Si el Usuario ha realizado una compra de acuerdo con estos Términos y Condiciones, y además de acuerdo con los términos y condiciones propios del Anunciante, y a favor de Quinman se transfiere la Contraprestación del Anunciante en una cantidad acordada previamente, el Cashback es automáticamente añadido al saldo del Usuario en la Plataforma. Cuando la cantidad en el saldo alcanza un punto mínimo de retiro especificado en la misma Plataforma, el Usuario puede solicitar el pago de esa cantidad directamente a la cuenta corriente o a la cuenta Paypal que tenga registrada en su Cuenta en la Plataforma.

Quinman establece unilateralmente la tasa de Cashback para cada Anunciante y tiene derecho a cambiarla en cualquier momento antes de que lleve a cabo la compraventa que da derecho al Cashback.

Cashback se acumula por una compra realizada con la condición de confirmación de la compra y la realización del pago, según lo que informe el Anunciante. Quinman recomienda a los Usuarios guardar la información y documentos que acrediten el pago de la compra en el sitio web de la tienda online (correo electrónico, captura de pantalla de la página de pago, entre otros).

Si Iwana observa la existencia de múltiples compras en un corto período de tiempo podrá calificarlas de fraudulentas o producto de la existencia de un virus, en cuyo caso podrá notificar al Usuario y anular su opción al beneficio de Cashback o incluso proceder al bloqueo del Usuario.

Le recordamos que existen varias situaciones en las que el Anunciante no puede identificar correctamente el pedido realizado y en consecuencia pagar la Contraprestación. Algunos ejemplos de casos en virtud de los cuales podría no identificarse correctamente el pedido realizado son: virus en su ordenador, extensiones adicionales instaladas en el navegador, entre otros. En estos casos, Quinman no es responsable del Cashback no acumulado.

SEXTO. Obligaciones del Usuario.

Al acceder y utilizar la Plataforma, el Usuario acuerda y se obliga a:

1. Utilizar la Plataforma para su uso personal, aceptando que no se encuentra autorizado ni tiene las facultades necesarias para ceder, cualquiera sea la forma, su Cuenta a un tercero.
2. No autorizar a terceros a usar su Cuenta, haciéndose completamente responsable por los actos que cualquier otra persona realice a su nombre y/o a través de su Cuenta, con o sin su consentimiento.
3. No ceder ni transferir de otro modo su Cuenta a ninguna otra persona o entidad.
4. No utilizar, sin la autorización adecuada, una cuenta que esté sujeta a cualquier derecho de una persona que no sea el Usuario.
5. No tratar de dañar ni causar perjuicios a la Plataforma de ningún modo, ni acceder a recursos restringidos en la Plataforma.
6. Guardar, de forma segura y confidencial, la contraseña de su Cuenta y cualquier identificación facilitada para permitirle el acceso y uso de la Plataforma.
7. No intentar acceder, utilizar y/o manipular los datos de la Plataforma, Anunciantes y/u otros Usuarios.
8. No introducir ni difundir virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en la Plataforma.

SÉPTIMO. Independencia de los Anunciantes.

Toda compraventa que el Usuario haga a los Anunciantes se rige y está sujeto a los términos y condiciones propios del Anunciante, incluidas las políticas de cambios, devoluciones y envío aplicables.

Quinman no realiza la venta de ningún producto o servicio, sino que es una plataforma publicitaria que ofrece a los Anunciantes la posibilidad de publicar información sobre sus productos.

Quinman no es responsable de la calidad de los productos proporcionados por los Anunciantes. Todas las reclamaciones relacionadas con la calidad de los productos de los Anunciantes se envían directamente a la entidad que vende el producto correspondiente.

Quinman no asume ninguna responsabilidad por los cambios o cancelaciones de los Anunciantes que aparezcan en la Plataforma, así como tampoco se responsabiliza de la influencia que tengan

dichos cambios o cancelaciones en la acumulación del Cashback. Quinman no es responsable de los cambios o cancelaciones de las ofertas especiales, códigos promocionales y cupones en el sitio web de los Anunciantes.

Quinman no es responsable de la calidad de los canales de las redes de comunicación públicas a través de las cuales se accede a la Plataforma o al sitio web del Anunciante.

OCTAVO. Responsabilidades

Quinman no podrá ser imputado de responsabilidad alguna por incumplimientos del Usuario o por daños y/o perjuicios, directos ni indirectos, que se ocasionen al Usuario, al Anunciante y/o a terceros producto de las transacciones comerciales, para efectos de lo cual el Usuario se obliga a mantener indemne a Quinman y/o a su matriz, personas relacionadas, socios, directores, gerentes, trabajadores, administradores, asesores y/o consultores, de toda demanda y/o gasto en que pudiere incurrir por tales conceptos.

Quinman no garantiza la disponibilidad ni continuidad del funcionamiento y/o acceso a la Plataforma. En consecuencia, Quinman no será en ningún caso responsable por ningún daño ni perjuicio que pueda derivarse de: (i) la falta de disponibilidad o accesibilidad a la Plataforma, ya sea por fallas de la Plataforma o causas ajenas a ella; (ii) la interrupción en el funcionamiento de la Plataforma y/o fallos informáticos, averías telefónicas, desconexiones, retrasos o bloqueos causados por deficiencias o sobrecargas en las líneas telefónicas, centros de datos, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, producidos en el curso de su funcionamiento; ni, (iii) otros daños que puedan ser causados por terceros mediante intromisiones no autorizadas a la Plataforma, sean ajenas o no al control de Quinman.

Quinman no garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en la Plataforma introducidos por terceros ajenos a Quinman que puedan producir alteraciones en los sistemas electrónicos y/o lógicos del Usuario y/o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en sus sistemas. En consecuencia, Quinman no será en ningún caso responsable de cualesquiera daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran derivarse de la presencia de virus y/u otros elementos que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos y/o lógicos, documentos electrónicos y/o ficheros del Usuario.

Quinman adopta diversas medidas de protección para proteger la Plataforma y los contenidos contra ataques informáticos de terceros. No obstante, no garantiza que terceros no autorizados no puedan conocer las condiciones, características y circunstancias en las cuales el Usuario accede a la Plataforma. En consecuencia, Quinman no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso no autorizado.

Mediante el acceso a la Plataforma y consecuente aceptación de los presentes Términos y Condiciones, usted declara que mantendrá indemne a Quinman, su sociedad matriz, personas relacionadas, directores, socios, trabajadores, asesores, abogados y agentes frente a cualquier reclamo derivado del: (i) incumplimiento por parte del Usuario de cualquier disposición contenida en los presentes Términos y Condiciones y/o de cualquier ley vigente y aplicable; (ii)

incumplimiento o violación de los derechos de terceros; y, (iii) incumplimiento de las condiciones de uso permitido de la Plataforma.

NOVENO. Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial

El Usuario reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los contenidos y/o cualesquiera otros elementos insertados en la Plataforma (incluyendo, sin limitación, marcas, logotipos, nombres comerciales, textos, imágenes, gráficos, diseños, sonidos, bases de datos, software, diagramas de flujo, presentación, audio y vídeo), pertenecen y son propiedad exclusiva de Quinman o de los Anunciantes, no implicando el acceso a la Plataforma y/o aceptación de los presentes Términos y Condiciones, cesión de derecho alguno a favor del Usuario.

Quinman autoriza al Usuario a utilizar, visualizar, imprimir, descargar y almacenar los contenidos y/o los elementos insertados en la Plataforma exclusivamente para su uso personal, privado y no lucrativo.

El Usuario se obliga a no realizar sobre la Plataforma acto alguno de descompilación, ingeniería inversa, modificación, divulgación o suministro.

Cualquier otro uso y/o explotación de contenidos y/u otros elementos insertados en la Plataforma distinto de los aquí expresamente previstos, estará sujeto a la autorización previa y por escrito de Quinman.

DÉCIMO. Protección de Datos

Los Datos Personales que el Usuario proporcione en su Registro se integrarán en una base de datos personales de la cual es responsable Quinman, y que se administrará de acuerdo a las normas establecidas en la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada.

El Usuario autoriza expresamente a Quinman y a la Plataforma IWANA para que almacene, guarde y procese sus Datos Personales o los transfiera o transmita a servidores ubicados en la República de Chile o en el extranjero.

En cualquier momento el Usuario podrá solicitar la eliminación de su Registro y de sus Datos Personales de conformidad a la Ley N° 19.628 de Protección de la Vida Privada.

UNDÉCIMO. Notificaciones

Quinman podrá realizar notificaciones al Usuario a través de una notificación general en la Plataforma IWANA, a través de un mensaje de texto o a la dirección de correo electrónico indicada por el Usuario en su Cuenta.

El Usuario podrá notificar a Quinman mediante el envío de un correo electrónico a la dirección descrita en la sección “contactos” de la plataforma.

DUODÉCIMO. Dar de baja la Cuenta.

Si el Usuario decide dar de baja su Cuenta, recibirá de forma inmediata el Cashback que tenga acumulado en su Cuenta, dicho pago se hará directamente a la cuenta corriente o cuenta Paypal que tenga registrada, incluso si se trata de un monto inferior al mínimo establecido para recibir el Cashback.

Al momento de dar de baja la cuenta puede existir Cashback pendiente, es decir, Cashback por compras efectuadas por el Usuario pero cuya respectiva Contraprestación no ha sido pagada por el Anunciante. En estos casos el Cashback pendiente será anulado al momento de dar de baja la Cuenta.

Además, al dar de baja la Cuenta se eliminará toda la información proporcionada por el Usuario para el Registro como por ejemplo nombre completo, número de cédula de identidad o rol único tributario, dirección de correo electrónico, domicilio particular, número de teléfono, entre otros.

Quinman se reserva el derecho de bloquear o eliminar la Cuenta del Usuario si a través de esta no se ha realizado ninguna compra durante un (2) año desde la fecha de la última compra a través de la Plataforma o desde el momento del registro (lo que ocurra antes). El Usuario será notificado de la posible eliminación de su cuenta por correo electrónico, así como en la cuenta personal del Usuario. En caso de eliminación, todo el Cashback acumulado en la cuenta personal del Usuario quedará anulado.

Quinman se reserva el derecho de bloquear o eliminar la Cuenta del Usuario si:

- a) Realiza acciones que puedan ser percibidas como fraudulentas.
- b) Intenta acceder, utilizar y/o manipular los datos de la Plataforma, los Anunciantes y/u otros Usuarios.
- c) Intenta o logra introducir o difundir virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en la Plataforma.
- d) Intenta o logra realizar sobre la Plataforma actos de descompilación, ingeniería inversa, modificación, divulgación o suministro.

DÉCIMO TERCERO. Ley Aplicable y Competencia

Los presentes Términos y Condiciones, así como la relación entre Quinman y el Usuario, se regirán e interpretarán con arreglo a la legislación vigente en la República de Chile.

Para todos los efectos legales, el Usuario y Quinman fijan su domicilio en la comuna y ciudad de Santiago de Chile, y prorrogan competencia a sus tribunales ordinarios de justicia.

DÉCIMO CUARTO. Modificaciones de los Términos y Condiciones / Notas legales

Quinman se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, unilateralmente a modificar, alterar, agregar o eliminar partes de estos Términos y Condiciones, así como sus notas legales en cualquier momento. Recomendamos que examine este documento cada vez que utilice la Plataforma. Éste documento se creó y se publicó en la Plataforma durante el mes de Noviembre del año 2019.